
ALGEMENE VOORWAARDEN ELMAR SERVICES B.V.

DEEL I - LEVERINGSVOORWAARDEN

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In dit “Deel I – Leveringsvoorwaarden” worden de volgende termen, ook welke in meer- c.q. enkelvoud zijn vervoegd, in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bedingen niet anders voortvloeit.

1. Leveringsvoorwaarden: het onderhavige Deel I (“Leveringsvoorwaarden”) van deze algemene voorwaarden.
2. Elmar Services: Elmar Services B.V., de gebruiker van deze leveringsvoorwaarden, gevestigd aan de Wiekenweg 40, 3815KL te Amersfoort, ingeschreven in het handelsregister onder KvK-nummer 32159142.
3. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Elmar Services een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
4. Consument: de opdrachtgever als bedoeld in het vorige lid, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
5. Partijen: Elmar Services en de opdrachtgever gezamenlijk.
6. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen de opdrachtgever en Elmar Services waarop deze leveringsvoorwaarden van toepassing zijn.
7. Werkzaamheden: alle in het kader van de overeenkomst door of namens Elmar Service te verrichten prestaties, met inbegrip van de levering van goederen en diensten.
8. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Elmar Services en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. Deze leveringsvoorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan door Elmar Services derden worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele inkoop-, aanbestedings- of andersluidende algemene voorwaarden van de opdrachtgever, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze leveringsvoorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze leveringsvoorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze leveringsvoorwaarden of de overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk aanbod van Elmar Services (waaronder offertes mede begrepen) is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. Elmar Services kan zijn aanbod tot onverwijld, althans zo spoedig mogelijk na aanvaarding daarvan door de opdrachtgever, nog herroepen.
2. De opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan een aanbod van Elmar Services dat een kennelijke fout of vergissing bevat.
3. De opdrachtgever kan voorts geen rechten ontleen aan een aanbod van Elmar Services dat is gebaseerd op door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
4. Een aanbod van Elmar Services geldt niet automatisch voor vervolgovereenkomsten. Deze leveringsvoorwaarden zijn daarentegen wel tevens van toepassing op vervolgovereenkomsten zonder dat Elmar Services gehouden is deze leveringsvoorwaarden steeds opnieuw aan de opdrachtgever ter hand te stellen.
5. Opgaven van Elmar Services, aan de hand van bijvoorbeeld tekeningen, beschrijvingen of specificaties, zijn naar beste inzicht en vermogen verstrekt, doch kunnen slechts als indicatie worden beschouwd. Deze opgaven binden Elmar Services

niet en kunnen afwijken van hetgeen ter zake daadwerkelijk wordt gerealiseerd. Dergelijke afwijkingen leiden nimmer tot enige aansprakelijkheid van Elmar Services dan wel enige andere aanspraak van de opdrachtgever op compensatie.

6. Iedere overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de opdrachtgever afwijkt van het aanbod van Elmar Services, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Elmar Services anders aangeeft. Elmar Services behoudt zich het recht voor om de overeenkomst slechts aan te gaan op basis van ondertekening door de opdrachtgever van de daartoe door Elmar Services opgemaakte offerte.
7. Indien de opdrachtgever de overeenkomst (mede) namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.
8. De opdrachtgever dient de informatie die hij in het kader van het aanbod van Elmar Services heeft verkregen, vertrouwelijk te behandelen en is niet gerechtigd deze voor eigen gebruik of gebruik door derden aan te wenden of aan derden bekend te maken. Bij overtreding van de in dit lid bedoelde verplichting, is de opdrachtgever gehouden de schade die Elmar Services dientengevolge lijdt, te vergoeden.
9. Indien op basis van het aanbod van Elmar Services geen overeenkomst tot stand komt, dienen alle door Elmar Services ter zake het aanbod aan de opdrachtgever verstrekte gegevens terstond te worden verwijderd of vernietigd. Indien aanlevering daarvan in fysieke vorm is geschied, dienen de betreffende documenten op eerste verzoek van Elmar Services, voor rekening en risico van de opdrachtgever, terstond aan Elmar Services te worden geretourneerd.
10. Indien op basis van het aanbod van Elmar Services geen overeenkomst tot stand komt, is Elmar Services gerechtigd om een redelijke vergoeding te vorderen van de aan het aanbod verbonden kosten, zoals de kosten van ontwerpen en/of begroten, met dien verstande deze kosten uitsluitend aan een consument in rekening kunnen worden gebracht indien zulks uitdrukkelijk in het aanbod van Elmar Services is vermeld.

ARTIKEL 4. | DERDEN

1. Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit naar oordeel van Elmar Services vereist, is Elmar Services bevoegd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden (niet aan Elmar Services ondergeschikte zelfstandige hulppersonen).
2. De selectie van eventuele derden als bedoeld in het vorige lid geschiedt door Elmar Services op zorgvuldige wijze. Elmar Services treedt bij de uitvoering van werkzaamheden van derden op als projectleider en aanspreekpunt voor de opdrachtgever. Onverminderd het recht van de opdrachtgever om van Elmar Services alle redelijke inspanningen te verlangen om als projectleider bemiddelend op te treden bij eventuele fouten of tekortkomingen van door Elmar Services ingeschakelde derden, is Elmar Services, behoudens voor zover de wet daaraan, gelet op alle omstandigheden van het geval, dwingend in de weg staat, niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van door hem ingeschakelde derden.
3. Deze leveringsvoorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden die Elmar Services bij de uitvoering van de overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover de rechten c.q. verplichtingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kunnen zijn aan Elmar Services, jegens de opdrachtgever een beroep doen op de bepalingen van deze leveringsvoorwaarden als ware zij, in plaats van Elmar Services, zelf partij bij de overeenkomst.
4. Het is mogelijk dat de derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst door Elmar Services worden ingeschakeld, hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. Elmar Services gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat alle hem gegeven opdrachten de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de opdrachtgever te aanvaarden.
5. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor hulppersonen, zoals onderaannemers of leveranciers, die hij zelf heeft voorgeschreven. Elmar Services is niet verplicht om met deze hulppersonen te contracteren indien de opdrachtgever de contractvoorwaarden van deze hulppersonen niet wenst te accepteren.

ARTIKEL 5. | VERZEKERING VAN DE OPDRACHTGEVER

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is de opdrachtgever, indien de werkzaamheden dienen ter uitoefening van het bedrijf van de opdrachtgever, verplicht een gebruikelijke CAR-verzekering of (een) daarmee gelijk te stellen gebruikelijke verzekering(en) af te sluiten en in stand te houden waarin Elmar Services (met inbegrip van de eventueel door hem ingeschakelde derden) als medeverzekerde is opgenomen. De opdrachtgever staat ervoor in dat Elmar Services zo spoedig mogelijk schriftelijk bewijs ontvangt van het bestaan en de inhoud van de bedoelde verzekering(en).

ARTIKEL 6. | VERPLICHTINGEN VAN ELMAR SERVICES & TERMIJNEN

1. Elmar Services voert elke overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. De reikwijdte van de verplichtingen van Elmar Services is echter mede afhankelijk van de mate van inbreng

en invloed van de opdrachtgever c.q. van de door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derde(n). Ten aanzien van door of vanwege de opdrachtgever verstrekte informatie, ontwerpen, tekeningen, berekeningen en bestekken, is Elmar Services niet verder gehouden dan een globale toetsing daarvan aan de gebruikelijke normen.

2. Elmar Services spant zich in om de uitvoerings- en/of (op)leveringstermijnen waartoe hij zich jegens de opdrachtgever heeft verbonden na te komen, echter betreffen deze termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, nimmer fatale termijnen. Het verzuim van Elmar Services treedt in geval van een niet-fatale termijn niet eerder in dan nadat de opdrachtgever Elmar Services schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en Elmar Services na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
3. Indien Elmar Services voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van door of namens de opdrachtgever te verstrekken gegevens of anderszins te verrichten inspanningen, vangen uitvoerings- en (op)leveringstermijnen als bedoeld in het vorige lid niet eerder aan dan nadat Elmar Services deze gegevens heeft ontvangen c.q. deze inspanningen zijn verricht.

ARTIKEL 7. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER IN HET ALGEMEEN

1. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij, al dan niet op verlangen van Elmar Services, alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door Elmar Services voorgeschreven wijze, aan Elmar Services verstrekt. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie. Voorts dient de opdrachtgever Elmar Services steeds alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst te optimaliseren.
2. Indien door de opdrachtgever hulppersonen als bedoeld in artikel 4.5 bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken, draagt de opdrachtgever tijdig zorg voor het verstrekken aan Elmar Services van informatie over de aard en inhoud van de door deze hulppersonen te verrichten prestaties, het voorziene tijdstip waarop deze prestaties worden geleverd, alsmede de coördinatie daarvan, zodat Elmar Services in zijn aanbieding met deze informatie rekening kan houden. Uitsluitend de opdrachtgever is verantwoordelijk voor de coördinatie van de door deze hulppersonen te verrichten prestaties, voor zover niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, staat de opdrachtgever in voor de tijdige verkrijging van eventueel benodigde vergunningen, ontheffingen en/of beschikkingen van overheidswege en eventuele goedkeuringen van andere derden. De opdrachtgever vrijwaart Elmar Services van alle aanspraken (van derden) wegens het ontbreken daarvan. Bij het verkrijgen van de bedoelde vergunningen, ontheffingen, beschikkingen en/of toestemmingen zal Elmar Services de opdrachtgever naar vermogen de noodzakelijke medewerking verlenen.
4. Indien uitdrukkelijk is overeengekomen dat ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst, door of namens de opdrachtgever wordt zorggedragen voor de beschikbaarstelling van bepaalde goederen, staat de opdrachtgever in voor de tijdige aanwezigheid daarvan, alsook de deugdelijkheid en geschiktheid van deze goederen. Elmar Services is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van de niet tijdige aanwezigheid, ondeugdelijkheid of ongeschiktheid van de bedoelde goederen.
5. De opdrachtgever is verplicht om alle goederen die op grond van de overeenkomst moeten worden afgeleverd, ongeacht of deze van Elmar Services, de opdrachtgever zelf, dan wel derden afkomstig zijn, in ontvangst te nemen zodra deze hem ter beschikking zijn gesteld.
6. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de toestand van het gebouw en de ruimte waar de werkzaamheden worden verricht, alsook voor de toestand van de installaties of delen daarvan rondom, waaronder, waarin of waarboven de werkzaamheden worden verricht. De opdrachtgever is voorts verantwoordelijk voor omstandigheden, buiten de invloedssfeer van Elmar Services gelegen, die de uitvoering van de werkzaamheden verhinderen of ernstig belemmeren. De opdrachtgever is verplicht Elmar Services en diens personeel tijdig voor gevaarlijke situaties te waarschuwen.
7. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de aansluiting van eventueel door of namens Elmar Services op te leveren installatie op de openbare netwerken. Elmar Services zal de opdrachtgever naar beste vermogen de noodzakelijke medewerking verlenen bij het aanvragen van deze aansluiting.
8. Indien de opdrachtgever een tekortkoming van Elmar Services of de door hem tewerkgestelde derden heeft opgemerkt of zich daarvan redelijkerwijs bewust moet zijn, dient de opdrachtgever Elmar Services daarvan terstond schriftelijk in kennis te stellen.
9. De opdrachtgever is aansprakelijk voor eventuele (bodem)verontreinigingen, de aanwezigheid van milieubelastende stoffen en bacteriën die tijdens de uitvoering van de werkzaamheden worden aangetroffen, zoals asbest of legionella.

Eventueel aangetroffen verontreinigingen, stoffen en/of bacteriën kunnen aanleiding geven voor wijziging, opschorting dan wel ontbinding van de overeenkomst.

10. Buiten de werktijden van Elmar Services is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de goederen en eigendommen van Elmar Services dan wel de door hem tewerkgestelde derden, zoals materialen, werktuigen en gereedschappen die op de locatie van uitvoering van de werkzaamheden worden achtergelaten.
11. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de vertragingen en/of kosten als gevolg van de naleving van wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, alsmede van voorschriften van bijzondere aard, zoals technische en industriële normen, die na het aanbod van Elmar Services worden gewijzigd of in werking treden.
12. De opdrachtgever is tijdig vóór de uitvoering van de werkzaamheden verantwoordelijk voor het zorgdragen voor:
 - de kosteloze beschikking over en de vrije toegang tot het terrein, het gebouw en de ruimte waar uitvoering aan de werkzaamheden wordt gegeven.
 - voldoende gelegenheid voor de aanvoer, opslag (waaronder mede een geschikte bergruimte begrepen) en/of afvoer van zaken die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt c.q. verwerkt, waaronder mede begrepen apparaten, gereedschappen, andere hulpmiddelen en in verband met de uitvoering van de overeenkomst te verwijderen zaken en/of aan te leggen, te installeren en/of te monteren goederen;
 - de aanwezigheid van alle voor de uitvoering van de overeenkomst in redelijkheid door de door Elmar Services tewerkgestelde personen gewenste zaken en voorzieningen;
 - het verkrijgen van toegang door de door Elmar Services tewerkgestelde personen op de overeengekomen tijd en gedurende het overeengekomen tijdsbestek, tot de plaats van uitvoering van de werkzaamheden;
 - schone, veilige en gezonde omstandigheden, alsook, voor zover dat redelijkerwijs van de opdrachtgever kan worden gevergd, het treffen en handhaven van alle veiligheids- en voorzorgsmaatregelen.
13. De door Elmar Services tewerkgestelde personen dienen tijdig, kosteloos en onafgebroken gebruik te kunnen maken van alle op de locatie van uitvoering van de werkzaamheden door hen in redelijkheid gewenste zaken en voorzieningen, waaronder ten minste begrepen de benodigde (nuts)voorzieningen, zoals elektriciteit, water en gas.
14. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om Elmar Services of de door hem tewerkgestelde personen aanwijzingen te geven die niet in verband staan met de werkzaamheden of strijdig zijn met de aard van de overeenkomst. De opdrachtgever dient de uitvoering van de werkzaamheden zo weinig mogelijk te verstoren.
15. De opdrachtgever staat Elmar Services toe om op schuttingen en afrasteringen die dienen ter afsluiting van het gebouw of de plaatsen waar de werkzaamheden worden verricht, alsmede elders op het werkterrein, aanduidingen van zijn naam en bedrijf of reclame aan te brengen.
16. De opdrachtgever is verplicht alle van Elmar Services ontvangen informatie vertrouwelijk te behandelen. Het is de opdrachtgever verboden deze informatie voor eigen gebruik of gebruik door derden aan te wenden of aan derden bekend te maken. Bij overtreding van de in dit lid bedoelde verplichting, is de opdrachtgever gehouden de schade die Elmar Services diensgevolge lijdt, te vergoeden.

ARTIKEL 8. | LOSSE VERKOOP EN LEVERING VAN GOEDEREN

1. Dit artikel vindt, onverminderd het bepaalde in het overige van deze leveringsvoorwaarden, uitsluitend toepassing op de overeenkomst die voorziet in de levering van goederen, zonder dat deze goederen in het kader van eenzelfde overeenkomst door of namens Elmar Services worden geplaatst, geïnstalleerd en/of gemonteerd.
2. Afhankelijk van hetgeen ter zake tussen partijen uitdrukkelijk is overeengekomen, vindt de levering van de bestelde goederen plaats door verzending daarvan op het door de opdrachtgever opgegeven afleveradres, dan wel afhalen daarvan door of namens de opdrachtgever op locatie van Elmar Services.
3. In geval van verzending van de goederen geen afleveradres door de opdrachtgever is vermeld, geldt het factuuradres als afleveradres. De transportkosten komen aanvullend voor rekening van de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. Elmar Services bepaalt de wijze van verpakking en eventuele verzending van de goederen.
5. Elmar Services behoudt zich het recht voor om orders in gedeelten te leveren.
6. Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de opdrachtgever nimmer gerechtigd te weigeren de te leveren goederen in ontvangst te nemen en/of de overeengekomen prijs en eventuele transportkosten te voldoen.
7. Indien de goederen niet of niet tijdig aan de opdrachtgever kunnen worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de opdrachtgever is toe te rekenen, is Elmar Services gerechtigd de goederen op kosten van de opdrachtgever op te slaan, onverminderd de verplichting van de opdrachtgever tot voldoening van de overeengekomen prijs en eventuele transportkosten.

8. In het geval dat de opdrachtgever afname van de bestelde goederen weigert of anderszins nalatig is de goederen in ontvangst te nemen, zal de opdrachtgever op eerste verzoek van Elmar Services mededelen binnen welke termijn de goederen alsnog zullen worden afgenomen. Deze termijn zal nimmer langer zijn dan een maand na de dag van het verzoek als bedoeld in de vorige zin. Elmar Services is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien de opdrachtgever, na het verstrijken van de in de vorige zin bedoelde termijn, afname van de goederen nog steeds heeft nagelaten, onverminderd de verplichting van de opdrachtgever tot voldoening van de overeengekomen prijs en de redelijke kosten voor opslag van de goederen.
9. Indien Elmar Services bij toepassing van de leden 7 of 8 noodzakelijke kosten maakt welke niet zouden bestaan indien de opdrachtgever zijn afnameverplichting jegens Elmar Services deugdelijk was nagekomen, komen deze kosten aanvullend voor rekening van de opdrachtgever.

ARTIKEL 9. | WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Indien blijkt dat het voor een behoorlijke voortzetting en/of afronding daarvan noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen (waaronder een aanvulling op de overeenkomst mede wordt begrepen), dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit gevolgen hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan het door de opdrachtgever aan Elmar Services verschuldigd wordende hoger of lager uitvallen. In geval van een vaste aanneemsom, zal Elmar Services daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.
2. In geval van door de opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomene, komen de hiermee in verband staande extra kosten voor zijn rekening. Elmar Services zal de opdrachtgever tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen, tenzij de opdrachtgever deze noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
3. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, dan is Elmar Services gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de opdrachtgever akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip waarop of tijdsbestek waarbinnen (verder) uitvoering aan de overeenkomst zal worden gegeven. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewenste of noodzakelijke wijzigingen, levert evenmin een tekortkoming van Elmar Services op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst te ontbinden.
4. Indien na het sluiten van de overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen, welke op grond van door hem verstrekte onjuiste gegevens, toegerekend kunnen worden aan de opdrachtgever, komen de extra kosten voor zijn rekening, tenzij Elmar Services de onjuistheid van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, vóór vaststelling van de prijs had behoren te ontdekken. Elmar Services zal de opdrachtgever tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen.
5. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Elmar Services een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren indien nakoming van de gewijzigde overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
6. Overeenkomsten die strekken tot meerwerk vinden, behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel, plaats in overleg en worden op verzoek van Elmar Services schriftelijk vastgelegd. Het ontbreken van een schriftelijke vastlegging laat de aanspraken van Elmar Services op betaling in verband met het meerwerk onverlet.

ARTIKEL 10. | BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR ONDERHOUDS- EN SERVICEWERKZAAMHEDEN

1. Indien de overeenkomst uitdrukkelijk voorziet in het uitvoeren van onderhouds- of servicewerkzaamheden, zullen deze werkzaamheden worden uitgevoerd op het moment of gedurende de periode die partijen uitdrukkelijk zijn overeengekomen. Indien uit de aard of strekking van de overeenkomst voortvloeit dat partijen zich jegens elkaar hebben verbonden tot voortdurende, telkens terugkerende of opeenvolgende prestaties (hierna: duurovereenkomst), wordt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, geacht dat deze duurovereenkomst voor een bepaalde tijd van een jaar is aangegaan.
2. Tenzij een duurovereenkomst tijdig is opgezegd conform het bepaalde in het volgende lid, wordt deze stilzwijgend voor onbepaalde tijd verlengd.
3. Tenzij uitdrukkelijk een andere opzegtermijn is overeengekomen, eindigt een duurovereenkomst door schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, doch niet eerder dan dat de bepaalde looptijd van de duurovereenkomst is verstreken. In afwijking van de vorige zin geldt dat indien de opdrachtgever een consument is, een opzegtermijn van ten hoogste een maand geldt.
4. Elmar Services is, onverminderd het bepaalde in lid 8, gerechtigd de tussen de opdrachtgever en Elmar Services overeengekomen tarieven in het kader van een duurovereenkomst, jaarlijks per 1 januari te verhogen. Een verhoging wordt in dat geval vastgesteld door de laatst geldende prijzen te vermenigvuldigen met een breuk waarvan de teller is het

indexcijfer dat geldt voor de maand oktober voorafgaande aan de verhoging en waarvan de noemer is het indexcijfer dat geldt voor de maand oktober van het daaraan voorafgaande jaar. De indexcijfers betreffen de prijsindexcijfers van de gezinsconsumptie (CPI), alle huishoudens, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek.

5. Indien mogelijk is Elmar Services bevoegd de service- of onderhoudswerkzaamheden op afstand te verrichten door middel van een tot stand gebrachte verbinding met de betreffende installatie.
6. Indien Elmar Services in het kader van onderhoudswerkzaamheden een werkplan verstrekt, is het werkplan gebaseerd op de beschrijving van de opdrachtgever van het storingsgedrag van de installatie, van alle taken, frequenties van uitvoering, materialen, hulpmiddelen en eventueel benodigde vaardigheden, e.e.a. ten behoeve van de uitvoering van preventieve onderhoudswerkzaamheden en het beheersbaar maken van correctieve onderhoudswerkzaamheden.
7. Het werkplan als bedoeld in het vorige lid treedt in werking na goedkeuring daarvan door de opdrachtgever. Indien het werkplan past in de beschrijving als genoemd in lid 6, kan de opdrachtgever zijn goedkeuring aan het werkplan niet onthouden.
8. Elmar Services past het werkplan als bedoeld in lid 6 jaarlijks aan en maakt op basis daarvan een raming van alle onderhoudskosten voor het betreffende jaar. Tussentijds kan het werkplan slechts worden aangepast door middel van een wijziging conform artikel 9.
9. Indien overeengekomen bevat het werkplan als bedoeld in lid 6 de datum van aanvang en oplevering van voorziene en beoogde opdrachten voor de uitvoering van preventieve en/of correctieve onderhoudswerkzaamheden en/of andere werkzaamheden.
10. De in het vorige lid bedoelde opdrachten zullen op basis van het werkplan door de opdrachtgever tenminste een maand van tevoren schriftelijk worden verstrekt. Opdrachten die niet in het werkplan staan vermeld, dienen tenminste twee maanden van tevoren schriftelijk te worden verstrekt.
11. Voor de uitvoering van correctieve onderhoudswerkzaamheden dient de opdrachtgever vooraf schriftelijk opdracht te verstrekken. Indien dit door omstandigheden niet mogelijk is, worden de werkzaamheden gefactureerd op basis van de door Elmar Services werkelijk gemaakte kosten.
12. Mits zulks uitdrukkelijk is overeengekomen, draagt Elmar Services zorg voor dat storingen gedurende 24 uur per dag en zeven dagen per week op een bekend gemaakt meldpunt kunnen worden gemeld.
13. Onverminderd het bepaalde in lid 11 zal Elmar Services zich naar vermogen inspannen om spoedeisende storingen na opdracht van de opdrachtgever binnen 24 uur na de betreffende melding op te heffen, tenzij een andere termijn is overeengekomen. De overige storingen worden waar mogelijk tijdens de normale werktijden van Elmar Services verholpen.

ARTIKEL 11. | ONDERZOEK EN RECLAMES

1. Werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd indien:
 - a) aan de opdrachtgever is meegedeeld dat de werkzaamheden zijn voltooid, dan wel voor beide partijen redelijkerwijs kenbaar is dat de werkzaamheden zijn voltooid, of;
 - b) het op te leveren door de opdrachtgever in gebruik is genomen.Is ten aanzien van een gedeelte van de werkzaamheden medegedeeld dat deze zijn voltooid, is redelijkerwijs kenbaar dat de werkzaamheden ten aanzien van een gedeelte daarvan zijn voltooid, dan wel neemt de opdrachtgever een deel van het op te leveren in gebruik, dan geldt dat gedeelte als opgeleverd.
2. Bij oplevering van de werkzaamheden dient de opdrachtgever direct te onderzoeken of de overeenkomst deugdelijk is nagekomen, tenzij dit onmiskenbaar irrelevant is, bijvoorbeeld in geval van (preventief) onderhoud. Reclames met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs voor de opdrachtgever zichtbare of anderszins kenbare gebreken, dienen terstond aan Elmar Services te worden gemeld.
3. Reclames met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen zeven dagen na ontdekking van het gebrek, althans binnen een termijn van zeven dagen nadat de opdrachtgever redelijkerwijs van het gebrek op de hoogte had kunnen zijn, schriftelijk bij Elmar Services te worden gemeld.
4. Voor zover de overeenkomst slechts voorziet in de verkoop en levering van goederen, dient de opdrachtgever op het moment van leveren, althans onverwijld daarna, te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid van de goederen aan de overeenkomst beantwoorden. Indien de aard en/of hoeveelheid van de goederen naar het oordeel van de opdrachtgever niet aan de overeenkomst beantwoord(t)(en), dient hij daarvan op het moment van leveren, althans onverwijld daarna, mededeling te doen aan Elmar Services. In geval van ten tijde van de levering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dient de opdrachtgever daarvan binnen zeven dagen nadat hij van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, althans redelijkerwijs in kennis had kunnen geraken, schriftelijk mededeling te doen aan Elmar Services.

5. In afwijking van het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel, kan een consument er geen beroep meer op doen dat hetgeen in het kader van een consumentenkoop is (op)geleverd niet aan de overeenkomst beantwoordt, indien niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek door de consument ter zake bij Elmar Services is gereclameerd.
6. Indien de opdrachtgever niet tijdig reclameert, reclameert ten aanzien van omstandigheden waarvoor Elmar Services niet aansprakelijk is, dan wel reclameert ten aanzien van gebreken waarvan de afwezigheid tijdens de (op)levering uitdrukkelijk door de opdrachtgever is erkend, bijvoorbeeld middels een door de opdrachtgever ondertekende opleveringsverklaring, vloeit er voor Elmar Services uit een dergelijke reclame van de opdrachtgever geen enkele verplichting voort.
7. Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot tijdige betaling aan Elmar Services bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van consumenten dwingend in de weg staat.

ARTIKEL 12. | GARANTIE EN CONFORMITEIT TEN AANZIEN VAN GOEDEREN

1. De opdrachtgever maakt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, uitsluitend aanspraak op de eventueel door de fabrikant of importeur van de goederen meegeleverde fabrieksgarantie.
2. In afwijking van het bepaalde in het vorige lid geldt dat een door een Elmar Services, fabrikant of importeur verstrekte garantie niets afdoet aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die consumenten in het kader van een consumentenkoop jegens Elmar Services kunnen doen gelden.
3. Onverminderd de eventueel uitdrukkelijk bedongen garantievoorzwaarden, vervalt eventueel toepasselijke garantie (waaronder tevens begrepen een aanspraak op basis van non-conformiteit) in elk geval indien een gebrek van het product het gevolg is van een van buiten komende oorzaak of voor het overige niet aan Elmar Services dan wel zijn toeleveranciers kan worden toegerekend. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld, begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging, natuurlijke slijtage, molestschaade, onjuiste of onoordeelkundige behandeling, onjuist of onoordeelkundig gebruik, gebruik in strijd met de gebruiksvoorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege Elmar Services, het niet vakkundig en regelmatig (doen) onderhouden en het aanbrengen van veranderingen aan de goederen, waaronder mede begrepen reparaties welke niet met voorafgaande uitdrukkelijke instemming van Elmar Services zijn uitgevoerd.
4. Aanspraken van de opdrachtgever op garantie, dienen binnen zeven dagen na ontdekking van het gebrek waarop de aanspraak betrekking heeft, althans binnen een termijn van zeven dagen nadat de opdrachtgever redelijkerwijs van het gebrek op de hoogte had kunnen zijn, schriftelijk en gemotiveerd bij Elmar Services te worden ingediend. In geval van een consumentenkoop geldt vorenstaande onverminderd het bepaalde in artikel 11.5.
5. Op aanspraken als in de vorige leden van dit artikel bedoeld, kan door de opdrachtgever slechts een beroep worden gedaan indien de opdrachtgever aan al zijn uit de overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen heeft voldaan.
6. In geval van een geldige garantieaanspraak of aanspraak op basis van non-conformiteit van de opdrachtgever, maakt hij, naar keuze van Elmar Services, uitsluitend aanspraak op herstel of vervanging door of namens Elmar Services. Herstel dan wel vervanging geldt voor Elmar Services als volledige schadeloosstelling. In het geval dat de kosten van herstel in geen verhouding staan tot het belang van de opdrachtgever bij herstel in plaats van schadevergoeding, komt de opdrachtgever niet het recht toe om herstel te vorderen, maar wordt door Elmar Services een schadevergoeding betaald. Door Elmar Services vervangen onderdelen worden zijn eigendom.

ARTIKEL 13. | OVERMACHT

1. Elmar Services is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan: arbeidsongeregeldheden bij derden of onder eigen personeel, tekortschieten van derden die Elmar Service bij de uitvoering van de overeenkomst heeft betrokken, transportmoeilijkheden, brand en verlies van te verwerken onderdelen, maatregelen van enige overheid, gewelddadige of gewapende acties, storingen in de energievoorzieningen, in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van Elmar Services of derden.
2. Indien en voor zover de overmachtsituatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst, voor dat gedeelte waarop de overmachtsituatie betrekking heeft, met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Elmar Services bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of nog slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 14. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Elmar Services is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Elmar Services ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de opdrachtgever schriftelijk door Elmar Services in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betalingen heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Elmar Services gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, tenzij de opdrachtgever reeds genoegzame zekerheid voor de door hem aan Elmar Services verschuldigde en/of nog verschuldigd wordende betalingen heeft gesteld.
3. De opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Elmar Services op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
4. De opdrachtgever is verplicht de schade die Elmar Services ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
5. Indien Elmar Services de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen die Elmar Services op de opdrachtgever heeft, terstond opeisbaar.

ARTIKEL 15. | PRIJZEN & BETALINGEN

1. Het aanbod van Elmar Services vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren. Indien en voor zover de werkzaamheden op basis van nacalculatie zijn aangeboden, dient de opgegeven prijs slechts als richtprijs. De daadwerkelijk door of namens Elmar Services gewerkte uren, alsmede de daadwerkelijk door of namens Elmar Services gemaakte kosten, zullen dan op basis van nacalculatie aan de opdrachtgever worden doorberekend.
2. Indien zich na totstandkoming van de overeenkomst prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren voordoen, zoals stijgingen van lonen, materialen etc., is Elmar Services gerechtigd om deze verhogingen aan de opdrachtgever door te berekenen. Een consument is, onverminderd het bepaalde in het volgende lid, evenwel gerechtigd de overeenkomst op grond van het bepaalde in de vorige zin te ontbinden indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst en Elmar Services niet alsnog uitdrukkelijk aangeeft de overeenkomst onder de oorspronkelijk overeengekomen prijscondities te willen nakomen.
3. Elmar Services neemt bij de uitvoering van de werkzaamheden de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van de werkzaamheden. Een verhoging van de prijs als gevolg van wijziging van de voorschriften kan aan de consument worden doorberekend, mits Elmar Services aantoont dat hij op het moment van sluiten van de overeenkomst niet van de wijziging op de hoogte kon zijn.
4. Betaling geschiedt volgens de uitdrukkelijk overeengekomen betalingscondities. Bij gebreke van een dergelijke uitdrukkelijke vaststelling, is Elmar Services is gerechtigd te vorderen dat het door de opdrachtgever verschuldigd wordende geheel of gedeeltelijk middels vooruit- of tussentijdse betaling wordt voldaan, met dien verstande dat Elmar Services een consument, in het kader van een consumentenkoop, niet zal verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de overeengekomen koopprijs.
5. Elmar Services is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de overeenkomst dan nadat de opdrachtgever alle op hem rustende en reeds opeisbare betalingsverplichtingen jegens Elmar Services is nagekomen. Overeenkomstig het bepaalde in artikel 14 is Elmar Services in geval van betalingsverzuim van de opdrachtgever dan ook gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de opdrachtgever zijn betalingsverzuim heeft gezuiverd.
6. Betalingen dienen te geschieden middels overboeking, binnen de op de factuur vermelde termijn en op de overigens door Elmar Services op de factuur voorgeschreven wijze.
7. De opdrachtgever is in geen geval gerechtigd om voor of namens Elmar Services betalingen te doen aan derden die door Elmar Services bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken.
8. Betaling dienen te geschieden zonder inhoudingen of verrekening, tenzij de wet daaraan, onder de gegeven omstandigheden van het geval, ten behoeve van de consument dwingend in de weg staat.

9. Elmar Services is gerechtigd om de aan de opdrachtgever toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
10. Een betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde kosten en rente en ten slotte in mindering op opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op latere facturen.
11. Elmar Services kan zijn recht op betaling geheel of gedeeltelijk overdragen of in pand geven aan derden.
12. In geval van liquidatie, faillissement, toepasselijkheid van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op, of (voorlopige) surseance van betaling van de opdrachtgever, alsook in geval enig beslag op zijn goederen is gelegd dan wel hij anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 16. | IN GEBREKE BLIJVEN VAN DE OPDRACHTGEVER

1. Indien de opdrachtgever aan een keuring of aanvaarding van de werkzaamheden niet tijdig meewerkt of een verschuldigde betaling niet tijdig voldoet, maakt Elmar Services aanspraak op vergoeding van de wettelijke (handels)rente met ingang van de dag waarop de medewerking had moeten worden verleend c.q. de betaling uiterlijk had behoren te geschieden. In dat geval is Elmar Services tevens bevoegd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Vindt de medewerking of betaling niet plaats binnen een maand na de dag waarop dit uiterlijk had behoren plaats te vinden, dan kan Elmar Services aanspraak maken op vergoeding van de wettelijke (handels)rente verhoogd met twee procent met ingang van de dag waarop deze maand is verstreken, een en ander zonder voorafgaande ingebrekestelling of aanmaning van Elmar Services. In dat geval is Elmar Services tevens bevoegd om de overeenkomst volgens het bepaalde in artikel 14 te ontbinden.
2. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de opdrachtgever.

ARTIKEL 17. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Na oplevering van de werkzaamheden is Elmar Services niet langer aansprakelijk voor gebreken, tenzij die gebreken aan hem kunnen worden toegerekend, de opdrachtgever die gebreken voorafgaande aan de oplevering niet heeft opgemerkt en de opdrachtgever die gebreken op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs ook niet had behoren op te merken.
2. Elmar Services is bij werkzaamheden die dienen ter uitoefening van het bedrijf van de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade die niet wordt gedekt door de in artikel 5 bedoelde verzekering, onverminderd het bepaalde in het overige van het onderhavige artikel.
3. Indien en voor zover de opdrachtgever enig aan de overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is hij gehouden eventuele schade onder die verzekering te vorderen en Elmar Services te vrijwaren van verhaalsanspraken van de verzekeraar.
4. De opdrachtgever draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door hem direct of indirect voor de uitvoering van de overeenkomst beschikbaar gestelde informatie, gebreken van of ongeschiktheid van de (on)roerende zaken van de opdrachtgever waaraan de werkzaamheden worden verricht, tenzij Elmar Services deze gebreken of ongeschiktheid kende, gebreken aan of ongeschiktheid van eventuele materialen of hulpmiddelen die door opdrachtgever ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden ter beschikking zijn gesteld, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Elmar Services kan worden toegerekend.
5. Elmar Services is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, omzet- en winstderving, schade als gevolg van bedrijfsstagnatie, waardevermindering of verlies van zaken evenmin als bedragen die in de uitvoeringskosten zouden zijn begrepen als de werkzaamheden deugdelijk zouden zijn uitgevoerd. Elmar Services is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze leveringsvoorwaarden en met name het bepaalde in lid 8 van dit artikel, jegens de opdrachtgever slechts aansprakelijk te houden voor directe materiële schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Elmar Services in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste vakkennis en middelen.
6. Mocht Elmar Services aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft Elmar Services te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De opdrachtgever dient Elmar Services hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Elmar Services ter zake vervalst.
7. Elmar Services is nimmer aansprakelijk voor schade die in het kader van de wettelijke regeling van de productenaansprakelijkheid, rust op de fabrikant of importeur van de goederen, tenzij Elmar Services het gebrek kende of behoorde te kennen, dan wel hij de afwezigheid van het gebrek heeft toegezegd.

8. De aansprakelijkheid van Elmar Services is beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Elmar Services betrekking heeft. Indien bij het sluiten van de overeenkomst geen prijs is bepaald, zoals bij regieovereenkomsten, is de aansprakelijkheid van Elmar Services beperkt tot het bedrag van de vermoedelijke prijs. Bij duurovereenkomsten met een looptijd van meer dan een jaar, wordt voor de vaststelling van de factuurwaarde, uitsluitend het totaal aan vergoedingen voor een jaar in aanmerking genomen.
9. Indien de aansprakelijkheid van Elmar Services excessief is, zal de aansprakelijkheid van Elmar Services nimmer meer belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door Elmar Services afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Elmar Services dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
10. Rechtsvorderingen uit hoofde van een gebrek waarvoor Elmar Services ondanks het bepaalde in deze leveringsvoorwaarden aansprakelijk is, zijn niet ontvankelijk indien zij, behoudens de eventueel uitdrukkelijk bedongen langere garantie en onverminderd de dwingende wettelijke verjaringstermijn in het kader van een consumentenkoop, wordt ingesteld later dan zes maanden vanaf de dag waarop de overeenkomst door (op)levering, ontbinding of anderszins is geëindigd.
11. Elke aansprakelijkheid van Elmar Services verval, behoudens de eventueel uitdrukkelijk bedongen langere garantie en onverminderd de dwingende wettelijke rechten van consumenten, door verloop van zes maanden vanaf het tijdstip waarop de overeenkomst door (op)levering, ontbinding of anderszins is geëindigd.
12. De opdrachtgever vrijwaart Elmar Services van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) ander(en) dan aan Elmar Services toerekenbaar is dan wel deze krachtens deze leveringsvoorwaarden voor rekening van de opdrachtgever blijft.
13. De opdrachtgever vrijwaart Elmar Services van alle aanspraken van derden wegens (producten)aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een door de opdrachtgever aan een derde geleverd product of installatie en dat mede bestond uit door Elmar Services ontwikkelde en/of geleverde goederen, behoudens indien en voor zover de opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die goederen en onverminderd het bepaalde in lid 3 van dit artikel.
14. In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen uit dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
15. Voor vergoeding van andere schade dan in dit artikel vermeld, is Elmar Services slechts aansprakelijk indien en voor zover de opdrachtgever bewijst dat deze schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Elmar Services.

ARTIKEL 18. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door Elmar Services aan de opdrachtgever geleverde goederen blijven zijn eigendom totdat de opdrachtgever al zijn betalingsverplichtingen uit de betreffende overeenkomst deugdelijk is nagekomen, waaronder mede begrepen hetgeen de opdrachtgever wegens zijn tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden.
2. Het is de opdrachtgever verboden de goederen waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de goederen waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de opdrachtgever verplicht Elmar Services hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
4. De opdrachtgever geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Elmar Services of door Elmar Services aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de goederen waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. Elmar Services is bij verzuim van de opdrachtgever gerechtigd de hier bedoelde goederen terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

ARTIKEL 19. | INTELLECTUELE EIGENDOM

1. De intellectuele en industriële eigendomsrechten op alle door Elmar Services aan de opdrachtgever geleverde goederen, ontwikkelde en geleverde programmatuur, gegevens en (technische) informatie, blijven berusten bij Elmar Services. Elmar Services heeft het uitsluitend recht tot openbaarmaking, verwezenlijking en verveelvoudiging van deze goederen, programmatuur, gegevens en informatie. De opdrachtgever komt uitsluitend het gebruiksrecht daarvan toe.
2. De door of vanwege Elmar Services aan de opdrachtgever afgegeven documenten, zoals ontwerpen, tekeningen, technische beschrijvingen of bestekken, worden eigendom van de opdrachtgever en mogen door hem worden gebruikt met inachtneming van de rechten die voortvloeien uit de wetgeving op het gebied van de intellectuele en industriële eigendom, nadat de opdrachtgever aan zijn financiële verplichtingen jegens Elmar Services heeft voldaan.
3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om de volgens het ontwerp van Elmar Services gerealiseerde werk geheel of in onderdelen daarvan in herhaling uit te voeren, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Elmar Services. Elmar Services is bevoegd aan die toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder het betalen van een vergoeding. Op volgens het ontwerp van Elmar Services vervaardigde goederen is het bepaalde in dit lid van overeenkomstige toepassing.

4. De opdrachtgever is slechts bevoegd om het werk volgens het ontwerp van Elmar Services, zonder diens tussenkomst en goedkeuring, door een derde te laten realiseren, wanneer de overeenkomst is ontbonden wegens een tekortkoming die aan Elmar Services kan worden toegerekend. In dat geval is Elmar Services niet aansprakelijk voor gebreken voor zover die zijn terug te voeren op de uitvoering door of namens de opdrachtgever.
5. Het gebruiksrecht van de opdrachtgever als bedoeld in dit artikel, is niet overdraagbaar.

ARTIKEL 20. | VERBOD OVERNAME PERSONEEL

1. Het is de opdrachtgever, gedurende de looptijd van de overeenkomst tot één jaar na beëindiging daarvan, niet toegestaan om medewerkers van Elmar Services die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn geweest, in dienst te nemen, dan wel anderszins voor zich te laten werken.
2. De opdrachtgever verbeurt een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete ten belope van drie bruto jaarsalarissen van de desbetreffende medewerker bij overtreding van de in lid 1 bedoelde verplichting.

ARTIKEL 21. | SLOTBEPALINGEN

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Voor zover de wet daarvan niet dwingend afwijkt, is Elmar Service bevoegd een geschil tussen partijen, in plaats van aan de burgerlijke rechter, voor te leggen aan een bevoegde geschillencommissie.
3. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter of een geschillencommissie, dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Voor zover de wet daarvan onder de gegeven omstandigheden van het geval niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Elmar Services aangewezen om van gerechtelijke geschillen kennis te nemen.
5. Indien deze leveringsvoorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn gesteld, is de Nederlandse versie van de onderhavige leveringsvoorwaarden steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.

DEEL II – VOORWAARDEN VOOR ONDERAANNEMING & INKOOP

I. ALGEMEEN DEEL

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In dit “Deel II - Voorwaarden voor onderaanneming & inkoop” worden de volgende termen, ook welke in meer- c.q. enkelvoud zijn vervoegd, in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bedingen niet anders voortvloeit.

1. Inkoopvoorwaarden: het onderhavige Deel II (“Voorwaarden voor onderaanneming & inkoop”) van deze algemene voorwaarden.
2. Elmar Services: Elmar Services B.V., de gebruiker van deze inkoopvoorwaarden, gevestigd aan de Wiekenweg 40, 3815KL te Amersfoort, ingeschreven in het handelsregister onder KvK-nummer 32159142.
3. Opdrachtnemer: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Elmar Services een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten met betrekking tot het verrichten van werkzaamheden door deze opdrachtnemer.
4. Leverancier: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Elmar Services een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten met betrekking tot levering van goederen door deze leverancier.
5. Wederpartij: de opdrachtnemer als bedoeld in lid 3 dan wel leverancier als bedoeld in lid 4.
6. Partijen: Elmar Services en de wederpartij gezamenlijk.
7. Overeenkomst: iedere tussen de wederpartij en Elmar Services tot stand gekomen overeenkomst, waarmee de opdrachtnemer zich jegens Elmar Services heeft verbonden tot het verrichten van werkzaamheden c.q. de leverancier zich jegens Elmar Services heeft verbonden tot de verkoop en levering van goederen. Indien de overeenkomst tussen partijen voorziet in het verrichten van werkzaamheden door de opdrachtnemer, wordt “de overeenkomst” in deze inkoopvoorwaarden ook wel aangeduid als “de opdracht”.
8. Werkzaamheden: alle in het kader van de overeenkomst door of namens de opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden, activiteiten en/of andere handelingen waartoe de opdrachtnemer zich jegens Elmar Services heeft verbonden, anders dan in verband met de verkoop en levering van goederen.
9. Goederen: alle in het kader van de overeenkomst door of namens de leverancier te leveren zaken.

10. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst, alsmede op elke (precontractuele) relatie tussen Elmar Services en de wederpartij voorafgaande aan het tot stand komen van een overeenkomst. Indien partijen eenmaal onder toepasselijkheid van deze inkoopvoorwaarden hebben gecontracteerd, wordt geacht dat deze inkoopvoorwaarden ook van toepassing zijn op latere tussen partijen gesloten overeenkomsten, zonder dat Elmar Services gehouden is deze inkoopvoorwaarden steeds opnieuw aan de wederpartij ter hand te stellen.
2. De toepasselijkheid van de leverings- of andersluidende algemene voorwaarden van de wederpartij is uitgesloten, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Van deze inkoopvoorwaarden kan slechts worden afgeweken indien en voor zover zulks uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen is overeengekomen, dan wel indien Elmar Services voorafgaand aan het aanbod van de wederpartij uitdrukkelijk en schriftelijk te kennen heeft gegeven tot (gedeeltelijke) afwijking van deze inkoopvoorwaarden over te (zullen) gaan.
4. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze inkoopvoorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze inkoopvoorwaarden, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Een uitnodiging aan de wederpartij tot het doen van een aanbod, zoals een offerte of prijsopgave, kan te allen tijde door Elmar Services worden ingetrokken of worden gewijzigd, zonder dat Elmar Services daarvoor aan de wederpartij enige kosten is verschuldigd. De wederpartij zal voorts geen kosten in rekening brengen voor het verstrekken van een aanbod door de wederpartij aan Elmar Services.
2. Een aangevraagde offerte of prijsopgave zal gedurende ten minste 30 dagen na het verstrekken daarvan door de wederpartij, of zoveel langer of korter als in de aanvraag van Elmar Services is vermeld, geldig zijn.
3. Een overeenkomst komt pas tot stand op het moment dat Elmar Services de offerte of prijsaanvraag van de wederpartij uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. De bedoelde aanvaarding is uitsluitend rechtsgeldig wanneer zulks door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van Elmar Services is geschied.
4. Een overeenkomst kan tevens tot stand komen zonder dat daaraan een offerte- of prijsaanvraag van Elmar Services voorafgaat. In zodanig geval komt de overeenkomst tot stand op het moment dat de wederpartij de bestelling of de door Elmar Services voorgestelde opdracht heeft bevestigd. Een bestelling c.q. voorgestelde opdracht verbindt Elmar Services uitsluitend wanneer de bestelling is geplaatst c.q. de opdracht is voorgesteld door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van Elmar Services.
5. Voor uitlevering van een bestelling door de leverancier, dient de leverancier een inkoop-/of bestelnummer bij Elmar Services aan te vragen en deze bij de aflevering te vermelden overeenkomstig het bepaalde in artikel 21.5.
6. Indien partijen voor kortere of langere tijd vaste prijsafspraken hebben gemaakt, zijn deze geldig gedurende de daartoe uitdrukkelijk overeengekomen periode. Bij gebreke van een dergelijke periode, gelden de afgesproken prijzen totdat de wederpartij de toepasselijkheid van de betreffende prijzen uitdrukkelijk en schriftelijk heeft ingetrokken, dan wel aan Elmar Services mededeling heeft gedaan van een wijziging in de toepasselijke prijzen, met inachtneming van de eventueel daarbij vermelde termijn van inwerkingtreding.

ARTIKEL 4. | ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN PARTIJEN

1. De wederpartij zal haar verplichtingen uit de overeenkomst, voor zover dat gelet op de aard van de te verrichten prestaties redelijkerwijs nodig is, in nauwe samenwerking met Elmar Services nakomen, onverminderd de eigen verantwoordelijkheid van de wederpartij.
2. De wederpartij zal Elmar Services op diens eerste verzoek op de hoogte houden van de uitvoering van de overeenkomst en alle gevraagde inlichtingen verstrekken. De wederpartij zal Elmar Services tevens op eigen initiatief op de hoogte houden van de uitvoering van de overeenkomst en inlichtingen verstrekken voor zover de wederpartij redelijkerwijs behoort te weten dat deze informatie van belang is of kan zijn voor Elmar Services. De wederpartij dient Elmar Services in elk geval terstond in kennis te stellen van feiten en omstandigheden die kunnen leiden tot vertraging in de nakoming van de verplichtingen van de wederpartij, of van feiten en omstandigheden waarmee partijen bij het aangaan van de overeenkomst geen rekening hebben gehouden.

3. Slechts met voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke instemming van Elmar Services, is de wederpartij gerechtigd haar uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en/of verplichtingen over te dragen aan derden.
4. De wederpartij zal bij de uitvoering van de overeenkomst alle van toepassing zijnde (wettelijke) voorschriften naleven. De wederpartij is zelf verantwoordelijk om de eventueel door haar ingeschakelde derden te informeren over de afspraken die gelden tussen de wederpartij en Elmar Services ter zake de uitvoering van de overeenkomst.
5. Slechts voor zover de wederpartij uitdrukkelijk en schriftelijk door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van Elmar Services is gemachtigd, zal de wederpartij optreden als gemachtigde van Elmar Services, bij gebreke waarvan de gevolgen daaruit voortvloeiende, voor rekening en risico van de wederpartij komen.
6. Elmar Services zal op verzoek van de wederpartij alle inlichtingen en gegevens verstrekken voor zover zulks nodig is om de overeenkomst deugdelijk te kunnen uitvoeren. Elmar Services zal zich voorts inspannen om alle redelijkerwijs van hem te vergen medewerking te verlenen die nodig is voor een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst.

ARTIKEL 5. | MILIEU, VEILIGHEID & GEZONDHEID

1. De wederpartij verplicht zich tot het geven van zo volledig mogelijke informatie over gezondheidsrisico's en milieubelastende aspecten. Deze informatie betreft, niet-limitatief bedoeld, gegevens onder andere over de grondstoffen, de verpakkingen, gebruiksrisico's en over milieubelastende aspecten bij het einde van de levenscyclus van de goederen.
2. De wederpartij en haar werknemers, evenals de door haar ingeschakelde derden zijn gehouden de wettelijke veiligheids-, gezondheids- en milieuvoorschriften in acht te nemen. Ook eventuele bedrijfsvoorschriften en reglementen van Elmar Services en of derden op wiens locatie wordt gewerkt, onder meer op het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu, dienen te worden opgevolgd.
3. Voor toerekenbare schade ontstaan door of in verband met het niet of onvoldoende in acht nemen van het in de voorafgaande leden gestelde, is de wederpartij aansprakelijk.

ARTIKEL 6. | KWALITEIT, KEURING EN GARANTIE

1. De wederpartij garandeert dat de geleverde goederen en/of opgeleverde werkzaamheden aan de overeenkomst, aan de algemeen geldende normen en aan de wettelijke voorschriften beantwoorden. Voor zover geen nadere omschrijving van de aan de goederen en/of werkzaamheden te stellen eisen is gegeven, dienen zij in ieder geval aan de gebruikelijke eisen van kwaliteit, deugdelijkheid en doelmatigheid te voldoen.
2. Elmar Services is gerechtigd om de goederen en/of opgeleverde werkzaamheden te keuren. Waar nodig verleent de wederpartij haar medewerking daaraan. Indien Elmar Services het (op)geleverde niet goedkeurt, geeft hij gemotiveerd aan waarom de goedkeuring onthouden wordt.

ARTIKEL 7. | GEHEIMHOUDING

1. De wederpartij is verplicht om al hetgeen dat bij de uitvoering van de overeenkomst haar ter kennis is gekomen en waarvan het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs als bekend mag worden verondersteld, of waarvan redelijkerwijs kan worden vermoed dat het vertrouwelijke karakter aanwezig is, strikt geheim te houden, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift dan wel een gerechtelijke uitspraak tot bekendmaking aan derden verplicht. De wederpartij zal de onder haar werkzame personen en/of door haar ingeschakelde derden tevens verplichten deze geheimhoudingsplicht na te leven.
2. De wederpartij is verplicht om op eerste verzoek van Elmar Services een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen door de bij de overeenkomst door de wederpartij betrokken of te betrekken personen.

ARTIKEL 8. | INTELLECTUELE EIGENDOM

1. De wederpartij garandeert dat de verkochte goederen c.q. verrichtte werkzaamheden, alsook al hetgeen daarmee samenhangt of daaruit voortvloeit, vrij zijn van alle bijzondere lasten en beperkingen die aan het vrije gebruik daarvan door Elmar Services dan wel derden in de weg zouden kunnen staan, zoals octrooirechten, merkrechten, modelrechten of auteursrechten. De wederpartij vrijwaart Elmar Services van alle aanspraken van derden ter zake. In geval van aanspraken van derden ter zake, zal de wederpartij alles in het werk stellen om in overleg met Elmar Services te bewerkstelligen het ongestoorde gebruik van de geleverde goederen c.q. verrichtte werkzaamheden zal kunnen worden voortgezet.
2. In geval van aanspraken van derden ten aanzien waarvan de in het vorige lid bedoelde vrijwaringverplichting geldt, zal de wederpartij alle schade vergoeden die daardoor voor Elmar Services is ontstaan, inclusief gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, alsook kosten van rechtsbijstand.

ARTIKEL 9. | OPSCHORTING EN ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elmar Services is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de wederpartij haar verplichtingen uit de overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze inkoopvoorwaarden mede

begrepen) niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Elmar Services ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de overeenkomst door de wederpartij niet blijvend onmogelijk is, bestaat de bevoegdheid tot ontbinding pas indien de wederpartij schriftelijk door Elmar Services in gebreke is gesteld, in die ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en nakoming ook na verstrijken van de laatstbedoelde termijn is uitgebleven.

2. Indien de wederpartij in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, haar onderneming liquideert of aan een derde overdraagt, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is Elmar Services gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Voorts is Elmar Services gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien en voor zover zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
4. De wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Elmar Services op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
5. Voor zover dit haar kan worden toegerekend, is de wederpartij verplicht de schade die Elmar Services ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
6. Indien Elmar Services de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventueel nog openstaande vorderingen op de wederpartij terstond opeisbaar.
7. Ontbinding als in dit artikel bedoeld, geschiedt aan de hand van een aan de wederpartij gerichte buitengerechtelijke schriftelijke verklaring.

ARTIKEL 10. | AANSPRAKELIJKHEID EN VERZEKERING IN HET ALGEMEEN

1. De wederpartij vrijwaart Elmar Services van eventuele aanspraken van derden ter zake van schade door deze derden geleden ten gevolge van de uitvoering door de wederpartij van de overeenkomst en het gebruik of de toepassing van de door de wederpartij geleverde zaken, dan wel verrichtte werkzaamheden.
2. De wederpartij staat ervoor in dat zij vanaf het aangaan van de overeenkomst adequaat verzekerd is tegen de risico's verbonden aan het uitvoeren van de overeenkomst en zal zich adequaat verzekerd houden gedurende de uitvoering daarvan. Eventuele verzekeringen die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn en waarover de wederpartij nog niet beschikt, zal de wederpartij afsluiten tenminste voordat uitvoering aan de overeenkomst wordt gegeven. De wederpartij zal verzekerde bedragen en de polisvoorwaarden gedurende de uitvoering van de overeenkomst niet ten nadele van Elmar Services wijzigen, tenzij Elmar Services daarvoor zijn voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming heeft verleend.

ARTIKEL 11. | PRIJZEN, FACTURERING EN BETALING

1. De wederpartij zal de overeenkomst uitvoeren tegen de uitdrukkelijk overeengekomen prijzen. Door de wederpartij vermelde prijzen zijn in euro, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Eventueel door de wederpartij verrichte prestaties die niet uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, komen slechts voor vergoeding in aanmerking na voorafgaande schriftelijke instemming van Elmar Services.
3. De wederpartij staat ervoor in dat de door haar aan Elmar Services te verstrekken facturen aan de wettelijke eisen voldoen.
4. De wederpartij hanteert een betalingstermijn van dertig dagen na ontvangst van de factuur of zoveel langer als uitdrukkelijk is overeengekomen. Indien de goederen of werkzaamheden niet beantwoorden aan de overeenkomst, is Elmar Services gerechtigd om zijn betalingsverplichtingen naar rato van de tekortkoming geheel of gedeeltelijk op te schorten.

II. BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR WERKZAAMHEDEN

ARTIKEL 12. | UITVOERING VAN DE WERKZAAMHEDEN

1. Indien de opdracht met het oog op een bepaalde persoon of bepaalde personen door Elmar Services is verstrekt, is het de opdrachtnemer niet toegestaan om de opdracht zonder voorafgaande schriftelijke instemming van Elmar Services uit te laten voeren door (een) andere(n). Tevens ten aanzien van het overige zal de opdrachtnemer zoveel mogelijk met Elmar Service in overleg treden alvorens de uitvoering van de werkzaamheden aan derden over te laten.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen dan wel dwingend anders uit de strekking van de opdracht voortvloeit, is de opdrachtnemer gehouden voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor de aanwezigheid van de voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde gereedschappen en overige hulpmiddelen. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de deugdelijkheid van deze gereedschappen en hulpmiddelen en aansprakelijk voor de eventuele schade die in verband met

- het gebruik daarvan optreedt. Voorts draagt de opdrachtnemer voor eigen rekening en risico zorg voor zijn eigen transport, alsmede het transport van de bij de uitvoering van de opdracht door hem in te brengen en te verwerken zaken.
3. De opdracht dient in overeenstemming met alle door Elmar Services verstrekte gegevens, binnen het overeengekomen tijdsbestek en overeenkomstig de overige door Elmar Services verstrekte aanwijzingen, te worden uitgevoerd.
 4. Partijen beogen nadrukkelijk niet met elkaar een arbeidsovereenkomst aan te gaan in de zin van artikel 7:610 van het Burgerlijk Wetboek. De opdrachtnemer voert opdrachten uit voor eigen risico.
 5. De opdrachtnemer is verplicht de opdracht uit te voeren naar de eisen van een goed vakmanschap en het overigens krachtens de opdracht bepaalde. De opdrachtnemer dient zich bij de uitvoering van de werkzaamheden te richten naar de wettelijke regelingen en andere (overheids)voorschriften.
 6. De opdrachtnemer is in het kader van de uitvoering van de opdracht gehouden alle hem ingevolge de Arbeidsomstandighedenwet (Arbowet) en de daaruit voortvloeiende c.q. daarmee samenhangende regelingen en voorschriften opgelegde verplichtingen tijdig en correct na te komen. De opdrachtnemer vrijwaart Elmar Services van alle aanspraken van derden die menen dat Elmar Services de in de vorige volzin omschreven verplichtingen behoorde te dragen en bij de nakoming daarvan geheel of gedeeltelijk in gebreke is gebleven.
 7. De opdrachtnemer is verplicht bij de uitvoering van de opdracht de nodige veiligheidsmaatregelen te treffen en in stand te laten. Elmar Services draagt nimmer enige aansprakelijkheid voor schade die als gevolg van niet of onvoldoende getroffen veiligheidsmaatregelen ontstaat. De opdrachtnemer vrijwaart Elmar Services van alle aanspraken van derden ter zake.
 8. De opdrachtnemer is verplicht Elmar Services terstond mededeling te doen van alle tijdens de uitvoering van de opdracht intredende bijzondere feiten en omstandigheden, welke voor Elmar Services redelijkerwijs relevant kunnen zijn. De opdrachtnemer meldt tijdig als zich extra werkzaamheden voordoen. Aanvullende werkzaamheden komen slechts voor vergoeding in aanmerking als deze vooraf schriftelijk door Elmar Services zijn goedgekeurd.
 9. Indien gedurende de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat een of meer van de door de opdrachtnemer tewerkgestelde personen niet naar behoren functioneren en/of wegens omstandigheden hun werkzaamheden niet kunnen voortzetten, dan is de opdrachtnemer op verzoek van Elmar Services gehouden de desbetreffende perso(o)n(en) zo spoedig mogelijk te vervangen. Indien zulks onmogelijk is, is Elmar Services gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Eventuele extra kosten die gepaard gaan met de vervanging, komen voor rekening van de opdrachtnemer.
 10. De opdrachtnemer staat ervoor in dat de door de opdrachtnemer tewerkgestelde personen gerechtigd zijn om in Nederland arbeid te verrichten.
 11. De opdrachtnemer is verplicht om orders en aanwijzingen betreffende de inrichting van de bouwplaats en de omgeving daarvan, het parkeren van auto's, het plaatsen van voorwerpen (materieel, materialen, gereedschappen e.d.) terstond op te volgen.

ARTIKEL 13. | AANSPRAKELIJKHEID VAN DE OPDRACHTNEMER

1. De opdrachtnemer draagt de volledige verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor zowel zijn eigen prestaties, prestaties van personeel van de opdrachtnemer, alsmede prestaties van de door de opdrachtnemer eventueel ingeschakelde derden.
2. De opdrachtnemer garandeert voor eigen rekening en risico eventuele tekortkomingen in de opdrachttuitvoering te herstellen. Voorts is de opdrachtnemer gehouden de eventuele schade die ten gevolge van een tekortkoming van de opdrachtnemer voor Elmar Services of derden ontstaat, te vergoeden en deze schade zoveel mogelijk te beperken. Voor zover dat in redelijkheid van de opdrachtnemer kan worden gevergd, herstelt de opdrachtnemer een tekortkoming in de opdrachttuitvoering binnen 24 uur nadat Elmar Services de opdrachtnemer op de hoogte heeft gesteld van het bestaan van de tekortkoming.
3. De opdrachtnemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen tot afdracht van inkomstenbelastingen en premies. De opdrachtnemer vrijwaart Elmar Services van alle aanspraken van de fiscus ter zake. De opdrachtnemer zal, indien wettelijk vereist dan wel op verzoek van Elmar Services, met een G-rekening werken. Indien Elmar Services geconfronteerd wordt met een naheffing, boetes en/of heffingsrente, komen deze voor rekening van de opdrachtnemer.

ARTIKEL 14. | WET KETENAANSPRAKELIJKHEID

1. De opdrachtnemer staat ervoor in dat hij en de door hem voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde onderaannemers of andere derden voldoen aan de aangifte- en betalingsverplichtingen aan het UWV en de Belastingdienst. De opdrachtnemer vrijwaart Elmar Services van alle aanspraken van derden in verband met het niet nakomen van deze verplichtingen. Op verzoek van Elmar Services levert de opdrachtnemer bewijs van betaling door hem en onderaannemers of andere derden door middel van een "Verklaring betalingsgedrag keten- en inlenersaansprakelijkheid" en geeft aan Elmar Services inzicht in zijn administratie.

2. De opdrachtnemer is gehouden mee te werken aan het scheppen van waarborgen voor de inning van belastingen en lasten verband houdende met de werkzaamheden, alsook de vrijwaring en/of schadeloosstelling van Elmar Services ter zake.
3. Op eerste verzoek van Elmar Services stelt de opdrachtnemer een zogenaamde G-rekening beschikbaar, tenzij Elmar Services kenbaar maakt rechtstreekse storting te willen doen bij de Belastingdienst. De opdrachtnemer zal op de factuur vermelden het bedrag dat aan loonheffingen en/of omzetbelasting de opdrachtnemer moet afdragen aan de Belastingdienst, dan wel het met Elmar Services overeengekomen percentage dat voor de loonheffingen en/of omzetbelasting op de G-rekening, respectievelijk rechtstreeks dient te worden gestort.
4. Op verzoek van Elmar Services dient de opdrachtnemer facturen vergezeld te doen gaan, respectievelijk te doen verwijzen naar een werkstaat waaruit blijkt welke personen op welke dagen en gedurende hoeveel uur per dag voor de werkzaamheden zijn ingezet. De persoonsvermelding omvat naam, kopie van het identiteitsbewijs, adresgegevens, geboortedatum en Burgerservicenummer (BSN). In te zetten personen dienen, voor zover van toepassing, te beschikken over een geldige verblijfs- of tewerkstellingsvergunning. De opdrachtnemer zal bewijsstukken ter zake aan Elmar Services verstrekken. Voorts dient de opdrachtnemer te verklaren dat de bedoelde personen op het moment van de werkzaamheden bij hem in loondienst of uitgeleend waren.
5. Indien de verleggingsregeling ingevolge de Wet op de omzetbelasting van toepassing is, dient op de factuur te worden vermeld, dat de omzetbelasting is verlegd, in welk geval geen omzetbelasting in rekening zal worden gebracht.
6. De opdrachtnemer overhandigt op verzoek van Elmar Services een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) die betrekking heeft op hem, zijn onderaannemers en/of zijn personeel. Op verzoek van Elmar Service zullen in te schakelen zelfstandigen zonder personeel op basis van een “(model)overeenkomst geen-werkgeversgezag” werken.
7. Onverminderd het gestelde in de vorige leden, dient voor alle op het werk aanwezige arbeidskrachten door de opdrachtnemer voldaan te zijn aan de wettelijke sociale verplichtingen. Elmar Services behoudt zich het recht voor op dit punt controle uit te voeren. De opdrachtnemer is gehouden hieraan zijn medewerking te verlenen.

ARTIKEL 15. | NON-CONCURRENTIE

1. Het is de opdrachtnemer niet toegestaan om zowel rechtstreeks als door tussenkomst van derden, personeel van Elmar Services in dienst te nemen. Het is opdrachtnemer niet toegestaan aan de opdrachtgever van Elmar Services waarvoor de werkzaamheden worden verricht, prijsopgaven te verstrekken c.q. aanbiedingen te doen, waaronder mede begrepen die voor uitbreiding of wijziging van de betreffende werkzaamheden.
2. In geval de opdrachtnemer het bepaalde in de vorige leden van dit artikel overtreedt, is hij een direct opeisbare boete verschuldigd ter grootte € 20.000,- (zegge: twintigduizend euro) per overtreding en € 1.000,- (zegge: duizend euro) voor iedere dag dat de overtreding voortduurt. Betaling van de verschuldigde boetes ontslaat de opdrachtnemer niet van zijn overige verplichtingen die uit dit artikel voortvloeien. Het bepaalde in dit lid laat voorts het recht van Elmar Services onverlet om vergoeding van de volledige door hem geleden schade te vorderen.

III. Bijzondere bepalingen voor inlening personeel

Het bepaalde in dit hoofdstuk vindt toepassing op de overeenkomst die voorziet in het verrichten van werkzaamheden, betreffende de beschikbaarstelling door de wederpartij aan Elmar Services van een of meerdere arbeidskrachten die werkzaamheden verrichten onder toezicht en leiding van Elmar Services. In zodanig geval treedt de wederpartij niet op als opdrachtnemer in de zin van het vorige hoofdstuk. Het bepaalde in het vorige hoofdstuk is evenwel van toepassing op de inlening van personeel als bedoeld in dit hoofdstuk, behoudens voor zover de aard en/of strekking van de bepalingen uit het vorige hoofdstuk aan toepassing in de weg staan.

ARTIKEL 16. | DEFINITIE ARBEIDSKRACHT

In dit hoofdstuk wordt verstaan onder arbeidskracht: iedere natuurlijke persoon, bijvoorbeeld uitzendkracht, gedetacheerde of payrollkracht, in loondienst van de wederpartij of een derde, en die onder toezicht en leiding van Elmar Services werkzaamheden verricht.

ARTIKEL 17. | DIVERSE BEPALINGEN

1. De wederpartij zal de arbeidskracht op de hoogte stellen van alle regels binnen de organisatie van Elmar Services, waaronder ten minste begrepen een algemene introductie van Elmar Services, informatie over de locatie van Elmar Services, werkomstandigheden, reglementen, werktijden, pauze en lunchtijden, werkkleding en veiligheidsvoorschriften.
2. Elmar Services zal voor adequate en veilige werkruimte zorgen en tevens voor een correcte naleving van de wettelijke bepalingen inzake arbeidsomstandigheden, in het bijzonder de Arbeidsomstandighedenwet. Elmar Services verstrekt aan de wederpartij of aan de arbeidskracht tijdig alle informatie die benodigd is voor een goede uitvoering van de werkzaamheden.

3. De door Elmar Services aan de arbeidskracht ter beschikking gestelde hulpmiddelen blijven eigendom van Elmar Services.
4. Elmar Services heeft het recht van iedere arbeidskracht een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) te vragen. De wederpartij zal aan deze vraag terstond gehoor geven en de VOG op zo kort mogelijke termijn aan Elmar Services overhandigen.
5. Wekelijks zal de arbeidskracht een werkbrieff invullen, waarop de door de arbeidskracht voor Elmar Services gewerkte uren worden genoteerd. De werkbrieven dienen door de direct leidinggevende van de arbeidskracht bij Elmar Services ter goedkeuring te worden ondertekend. De arbeidskracht verstrekt een kopie van de werkbrieff aan Elmar Services en behoudt zelf een kopie. Een kopie van de getekende werkbrieff dient door de wederpartij bij de factuur te worden gesloten. Zonder een dergelijke kopie wordt de factuur niet voldaan.
6. De werktijden die voor de arbeidskracht van toepassing zijn, sluiten aan bij de duur van de arbeidsweek van Elmar Services, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
7. Verlies van uren in verband met kort verzuim, bijvoorbeeld wegens tandarts- of doktersbezoek, wordt door de betreffende arbeidskracht zoveel mogelijk ingehaald, dan wel worden deze uren niet aan Elmar Services in rekening gebracht, zulks ter beoordeling van Elmar Services.
8. Uren welke de arbeidskracht werkzaam is in opdracht van Elmar Services, buiten de normale werkdagen en werktijden, worden beschouwd als overwerk. Overwerk komt slechts voor vergoeding in aanmerking na voorafgaand overleg tussen Elmar Services en de arbeidskracht.
9. Verlofdagen van de arbeidskracht zullen in goed overleg tussen de arbeidskracht en Elmar Services worden vastgesteld.

ARTIKEL 18. | ZIEKMELDING ARBEIDSKRACHTEN

1. De wederpartij is gehouden een ziekmelding van de arbeidskracht zo spoedig mogelijk doch uiterlijk om 9.00 uur op de eerste ziektedag, aan Elmar Services te melden. De wederpartij verzorgt de melding aan de voorgeschreven instanties.
2. In geval ziekte van de arbeidskracht langer dan twee weken voortduurt, kan Elmar Services vervanging van de arbeidskracht verlangen.
3. Over de periode waarin de arbeidskracht ziek is, is Elmar Services geen vergoeding aan de wederpartij verschuldigd.

ARTIKEL 19. | VERVANGING ARBEIDSKRACHTEN

De wederpartij dient ervoor zorg te dragen dat arbeidskrachten die ter beschikking worden gesteld van Elmar Services voldoen aan de door Elmar Services gestelde eisen. Indien Elmar Services van oordeel is dat de arbeidskracht de opgedragen werkzaamheden of enige deel daarvan niet of niet naar behoren vervult, niet past bij Elmar Services of zich schuldig maakt aan wangedrag, heeft Elmar Services het recht van de wederpartij te verlangen dat op de kortst mogelijke termijn, doch uiterlijk binnen twee dagen na kennisgeving daarvan aan de wederpartij, voor vervanging van de arbeidskracht wordt zorggedragen. De eventuele extra kosten die ontstaan in verband met de vervanging, komen voor rekening van de wederpartij.

ARTIKEL 20. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Elmar Services is niet aansprakelijk voor ziekte, letsel, en/of overlijden van de arbeidskracht en/of verlies van en/of schade aan de eigendommen van arbeidskracht dan wel de wederpartij zelf, indien de schade het gevolg is van opzet of roekeloosheid van de arbeidskracht. De wederpartij vrijwaart Elmar Services ter zake van al haar aanspraken en aanspraken van derden, waaronder de arbeidskracht in het bijzonder begrepen.
2. De wederpartij is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhouding en afdracht van loonbelasting en premies welke de wederpartij verschuldigd is ter zake van de verrichte werkzaamheden door de arbeidskracht. De wederpartij vrijwaart, met betrekking tot de ketenaansprakelijkheid, Elmar Services ter zake. Elmar Services behoudt zich het recht voor eventuele heffingen loonbelasting en premies, inclusief boetes en heffingsrente volledig op de wederpartij te verhalen.

IV. BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR LEVERANCIERS

ARTIKEL 21. | VERPLICHTINGEN VAN DE LEVERANCIER EN LEVERING VAN GOEDEREN

1. Levering van de goederen geschiedt Delivery Duty Paid (DDP), volgens de meest recente versie van de Incoterm, gelost op de overeengekomen plaats van levering op het overeengekomen tijdstip en binnen de overeengekomen termijn.
2. Deelleveringen zijn slechts toegestaan indien Elmar Services daarmee vooraf schriftelijk heeft ingestemd.
3. Gevaarlijke stoffen als bedoeld in artikel 6:175 van het Burgerlijk Wetboek dienen door de leverancier met bijzondere zorg verpakt, getransporteerd en opgeslagen te worden en dienen door de leverancier gemarkeerd te worden met symbolen, merktekens, aantallen en hoeveelheden, belettering e.d. conform enige van toepassing zijnde nationale of internationale regel of richtlijn. De leverancier is verantwoordelijk voor alle noodzakelijke vergunningen en toestemmingen of andere bijzondere maatregelen vereist om deze stoffen te verpakken, te vervoeren of op te slaan. De leverancier zal Elmar Services

alle ten behoeve van REACH (Registration, Evaluation and Authorisation of Chemicals) of andere regelgeving benodigde informatie aanleveren.

4. De goederen dienen behoorlijk verpakt en op zodanige wijze worden beveiligd en vervoerd dat zij hun bestemming in goede staat bereiken, met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving. Tevens dient te worden vermeden dat er uit milieuoverwegingen onnodige of ongewenste verpakkingsmaterialen worden gebruikt.
5. De leverancier dient elke zending duidelijk en doelgericht te adresseren. De leverancier is gehouden de zending en, indien van toepassing, elke colli te voorzien van de toepasselijke artikelnummers, het van Elmar Services verkregen inkoop-/bestelnummer en een omschrijving van en het aantal goederen en eventuele pallets, en wel op zodanige wijze dat zij onder normale omstandigheden leesbaar zullen blijven.
6. Indien de leverancier de goederen niet levert volgens de overeengekomen leveringstermijn, treedt het verzuim van de leverancier van rechtswege in. De leverancier is te allen tijde gehouden een vertraging of verwachte vertraging ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst, onmiddellijk aan Elmar Services mede te delen.
7. Indien levering niet tijdig geschiedt, is de leverancier gehouden de schade die Elmar Services dientengevolge lijdt te vergoeden. Het voorgaande geldt onverminderd het recht van Elmar Services de overeenkomst te ontbinden.
8. De leverancier garandeert dat Elmar Services dan de opdrachtgever van Elmar Services het onbezwaarde eigendom op de goederen verkrijgt. Voorts doet de leverancier afstand van alle rechten en bevoegdheden welke hem toekomen op grond van het recht van reclame.
9. Het eigendom van de goederen (ook als betaling nog niet heeft plaatsgevonden), alsook het risico van verlies en beschadiging daarvan, gaat over op het moment dat de goederen door of namens Elmar Services in ontvangst zijn genomen, tenzij daarvan uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

ARTIKEL 22. | EMBALLAGE

1. De goederen dienen zodanig verpakt te zijn dat zij bij normaal vervoer de plaats van levering in goede staat bereiken en het lossen van de goederen veilig kan geschieden. De leverancier is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvoldoende en/of ondeugdelijke verpakking van de goederen. De leverancier is, tenzij anders is overeengekomen, verplicht zonder kosten voor Elmar Services alle gebruikte emballage retour te nemen.
2. De leverancier is gehouden eventuele emballage van de goederen op eerste verzoek van Elmar Services direct terug te nemen, onder restitutie van de door de leverancier voor deze emballage in rekening gebrachte kosten. Indien en voor zover de leverancier deze verplichting niet nakomt, is Elmar Services gerechtigd de emballage voor rekening van de leverancier terug te zenden respectievelijk te (doen) verwijderen en deze kosten te verrekenen met de door Elmar Services aan leverancier verschuldigde bedragen.

ARTIKEL 23. | CONFORMITEIT/GARANTIE

1. De leverancier staat ervoor in dat de door hem geleverde goederen aan de overeenkomst beantwoorden, de goederen beschikken over de tussen partijen overeengekomen eigenschappen, de goederen voldoen aan de bij of krachtens de wet en de door Elmar Services gestelde eisen, de goederen zich in nieuwstaat bevinden, de goederen vrij zijn van gebreken en rechten van derden, de goederen zijn voorzien van alle gegevens en instructies benodigd voor een juist en veilig gebruik daarvan en een aanduiding bevat van de producent of van degene die de goederen in de handel heeft gebracht.
2. Indien de goederen niet voldoen aan de voorwaarden als bedoeld in lid 1, zal de leverancier de zaken voor zijn rekening en ter keuze van Elmar Services op diens eerste verzoek herstellen, vervangen of het ontbrekende aanvullen, onverminderd het recht van Elmar Services de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en onverminderd alle overige aan Elmar Services toekomende rechten, zoals het recht op schadevergoeding.
3. Alle kosten die Elmar Services in verband met het uitoefenen van zijn rechten als bedoeld in lid 2 maakt, komen voor rekening van de leverancier. Indien de leverancier een gebrekkige levering niet overeenkomstig het bepaalde in het vorige lid terugneemt, is Elmar Services gerechtigd deze voor rekening en risico van de leverancier te retourneren.
4. In dringende gevallen of in geval redelijkerwijs kan worden aangenomen dat de leverancier zijn verplichtingen uit lid 2 niet na zal komen, is Elmar Services gerechtigd herstel, vervanging of aanvulling zelf uit te voeren of te doen uitvoeren en wel voor rekening van de leverancier. Het zelf (doen) uitvoeren van herstel, vervanging of aanvulling ontslaat de leverancier niet van zijn (verdere) verplichtingen uit de overeenkomst.

ARTIKEL 24. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. De leverancier is aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade die Elmar Services, dan wel de (eind)afnemer van de goederen of overige derden lijden als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de leverancier en/of in verband met productenaansprakelijkheid en/of als gevolg van het handelen of nalaten van de leverancier, zijn personeel of door hem ingeschakelde derden.

2. De leverancier is gehouden zich, voor zover mogelijk, te verzekeren tegen de schade als bedoeld in lid 1. De leverancier zal op zijn verzekeringspolissen doen aantekenen dat eventuele uitkeringen rechtstreeks geschieden aan de degene die de schade daadwerkelijk heeft geleden. De leverancier is gehouden Elmar Services op zijn eerste verzoek inzage te geven in de betreffende verzekeringspolissen.
3. De leverancier vrijwaart Elmar Services van alle aanspraken van derden in enig verband met de uitvoering van de overeenkomst en het gebruik van de door hem geleverde goederen.

V. SLOTBEPALINGEN

ARTIKEL 25. | TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Elmar Service is bevoegd een geschil tussen partijen, in plaats van aan de burgerlijke rechter, voor te leggen aan een bevoegde geschillencommissie.
3. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter of een geschillencommissie, dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Elmar Services wordt aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen kennis te nemen.
5. Indien deze inkoopvoorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn gesteld, is de Nederlandse versie van de onderhavige inkoopvoorwaarden steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.